

Myndighetsenkäten 2021

Hisingen - Vuxenenheten
(Höstvädersgatan 1)



Antal svar

Vuxenenheten (Höstvädersgatan 1)

	Antal svar
Vuxenenheten (Höstvädersgatan 1)	9



Instruktionssida

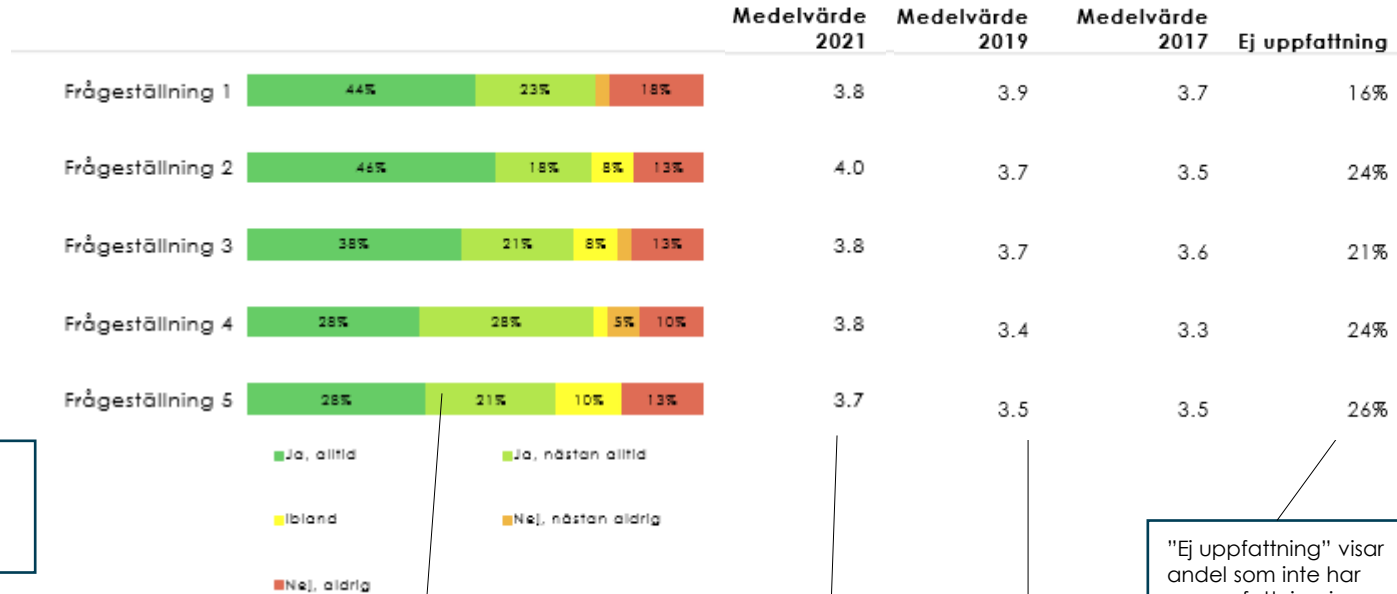
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärdet för frågan är 3,8.
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

Vuxenenheten (Höstvädersgatan 1)



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

Vuxenenheten (Höstvädsgatan 1)

	Göteborgs stad	Hisingen
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?	70	74
Hur nöjd är du i stort med den hjälp/stöd som din socialsekreterare/handläggare ger dig?	71	75

■ Index

Förklaring av prioriteringsmatris

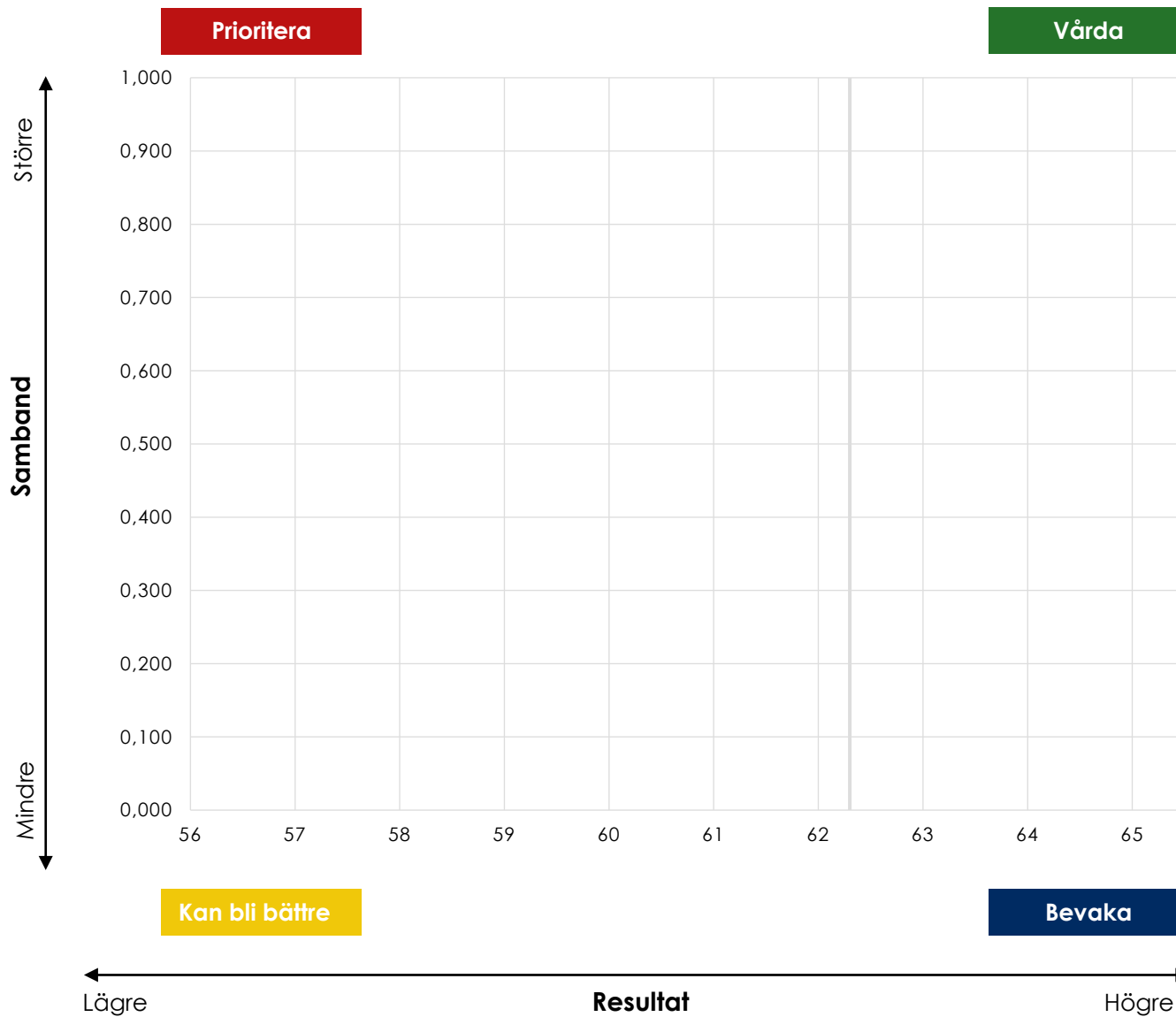
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Vuxenenheten (Höstvädsgatan 1)



Prioriteringsmatris – tabell

Vuxenenheten (Höstvädersgatan 1)

Kan bli bättre

	Index
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	56
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	61

Bevaka

	Index
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare	64
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det	66

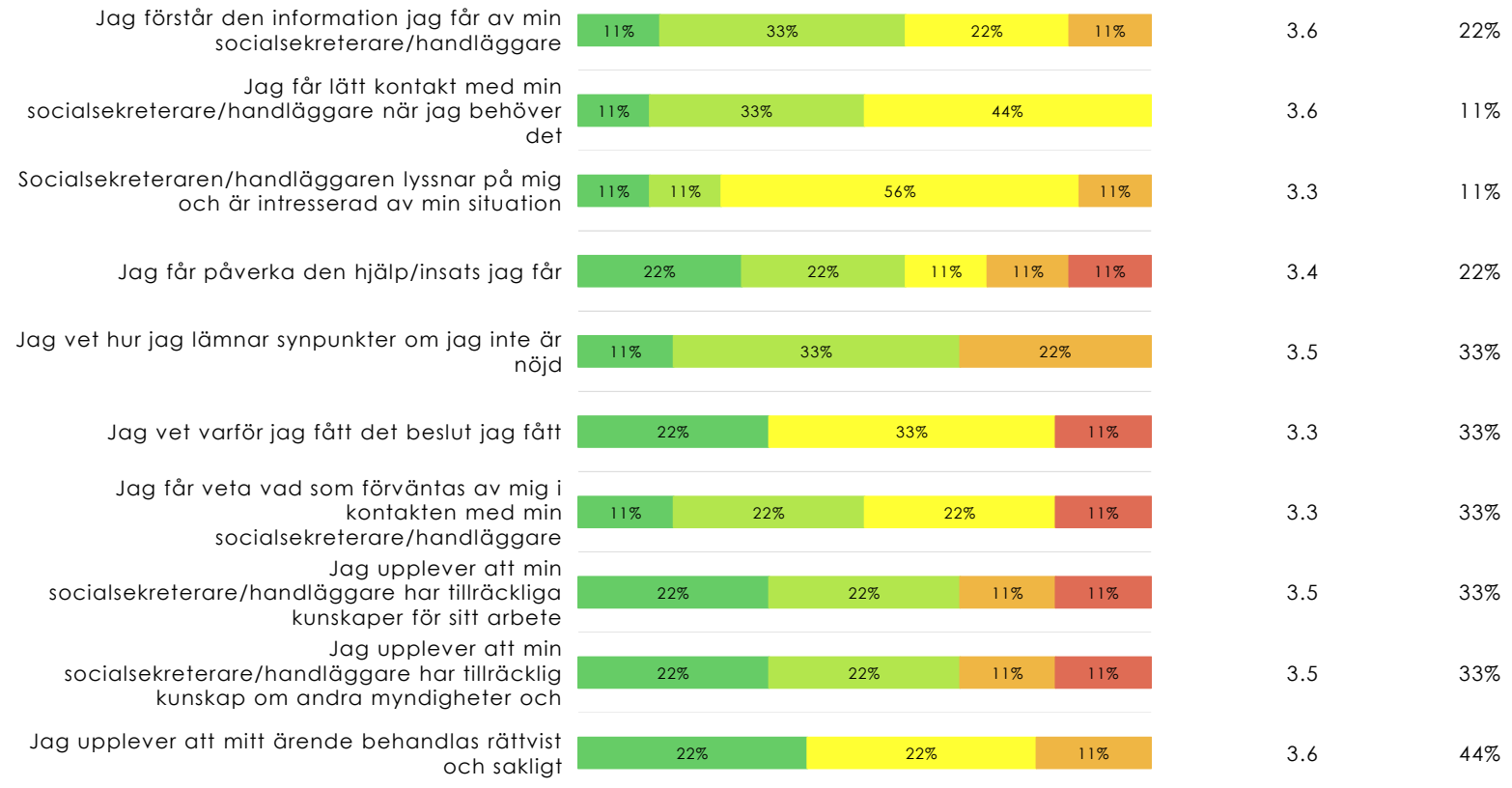
Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Vuxenenheten (Höstvädersgatan 1)

Medelvärde
2021
Ej uppfattning



■ Ja, alltid ■ Ja, nästan alltid ■ Ibland

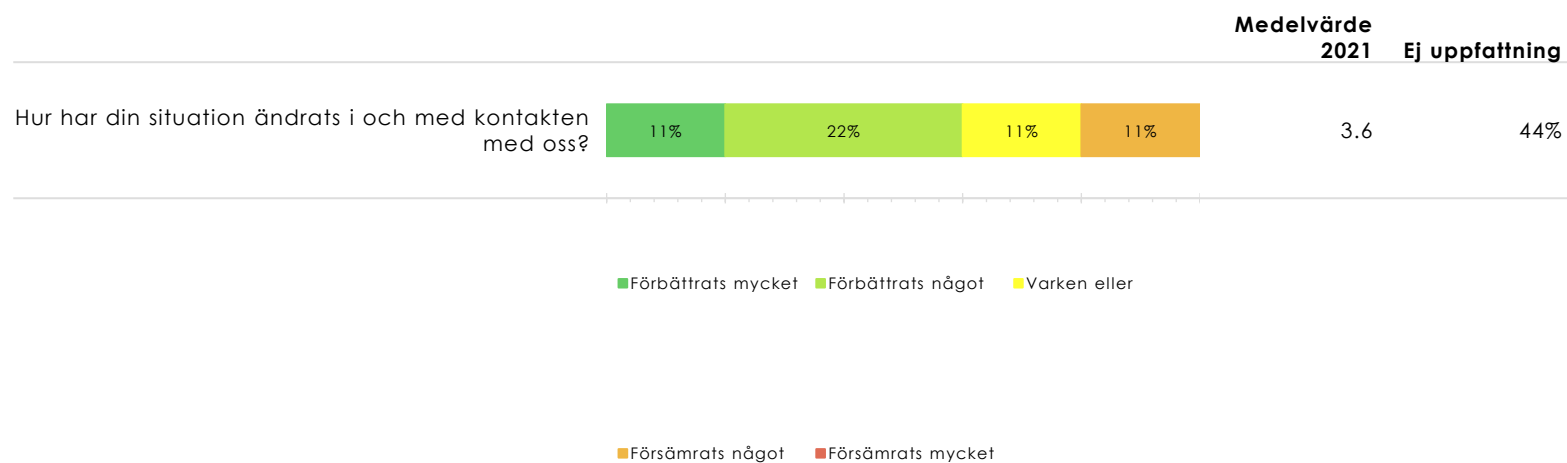
■ Nej, nästan aldrig ■ Nej, aldrig

Antal svar

1) 2021 (9) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)

Kvalitetsfaktorer

Vuxenenheten (Höstvädersgatan 1)

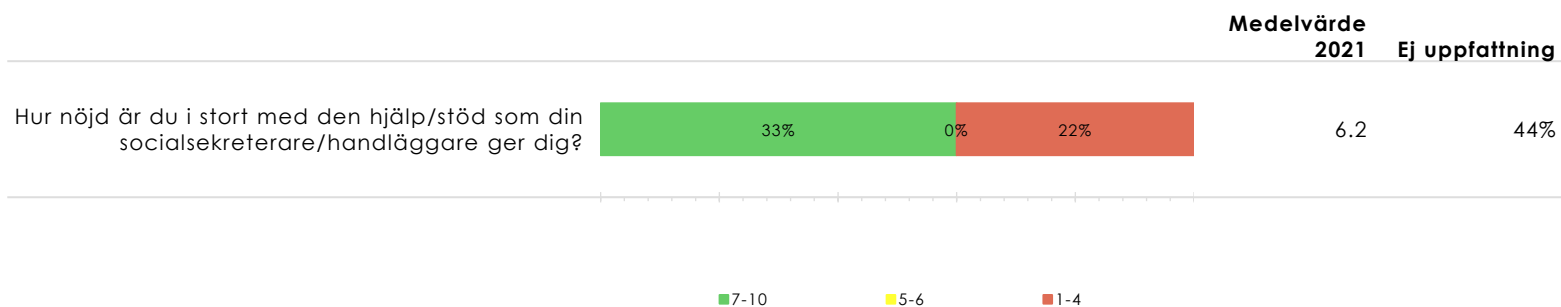


Antal svar

1) 2021 (9) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)

Kvalitetsfaktorer

Vuxenenheten (Höstvädersgatan 1)



Antal svar

1) 2021 (9) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



Bakgrundsfrågor

Vuxenenheten (Höstvädersgatan 1)

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15-17 år	0%
18-19 år	0%
20-24 år	0%
25-40 år	22%
41-64 år	33%
65 år eller äldre	0%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	56%
Kvinna	0%
Annat	0%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	11%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	33%
Utanför Sverige	11%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	100%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	0%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	0%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (Vuxenenheten (Höstvädersgatan 1))	

Antal svar:

1) 2021 (9) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)